



HONG KONG  
RETAIL MANAGEMENT  
ASSOCIATION

香港零售管理協會

截止日期  
20/5/2016

# 「M」世代客戶管理策略講座

26 May 2016, Thursday | 10:00am – 12:30pm



在這個人人機不離手的 M 世代，不同社交媒體已成為大眾生活中最重要的資訊平台，直接影響個人生活習慣以至消費模式。

因此，全面的購物體驗已不限於在實體店面面對面與顧客接觸。零售商如能了解顧客在 M 世代的消費模式，掌握在社交媒體上與顧客互動的要點，將有助企業突圍而出，提升品牌形象。

## 工作坊內容：

- M 世代基礎零售市場現況
- 顧客購買經驗取勝之道
- 零售業務網上擴展策略，如何：
  - ◇ 以針對性宣傳提升生意
  - ◇ 以顧客體驗加快銷售過程
  - ◇ 以簡單工具擴大客群
  - ◇ 以低成本進行 M 渠道宣傳

導師:	Mr. Mathew Kwan 關廣智先生 (Adams Company Limited)
對象:	企業行政人員、營業部/市場部/培訓部主管、中小企僱主
上課地點:	銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈10樓
費用:	會員公司: 每間公司兩個免費名額，及後每位 HK\$200 非會員公司: 每位\$380
授課語言:	粵語授課



關廣智先生乃Adams Company Limited的首席顧問，專責品牌管理、商業顧問和企業培訓。他曾於Intel, JP Morgan, Jardines等國際性大型企業服務多年，具有非常豐富的銷售、市場推廣和企業管理經驗。關先生亦經常被各大機構，如：香港貿易發展局 (HKTDC)、香港工業總會(FHKI)、香港生產力促進局 (HKPC)等，邀請於香港、中國、海外大小不同場合或學院擔任主講嘉賓或客席講師，題目包括銷售、網上營銷、領袖風範、企業管理等。



## 「M」世代客戶管理策略講座

26 May 2016, Thursday | 10:00am – 12:30pm

### ENROLMENT FORM 參加表格

#### 公司資料 Company Information

Company 公司名稱	:	_____		
Contact Person (Mr./Ms.) 聯絡人 (先生/女士)	:	Position : 職位	:	_____
Tel 電話	:	Fax : 傳真	:	_____
Email 電郵地址	:	_____		

The following person(s) will attend the captioned seminar 出席者如下:

<u>Name 姓名</u>	<u>Position 職位</u>	<u>E-mail 電郵</u>
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/Ms.女士)*	_____	_____

\* Please delete whichever inappropriate \*請刪去不適用者

#### 付款方法 Payment Method

Cheque Payment 支票 HK\$ \_\_\_\_\_ (Chq No: \_\_\_\_\_)

American Express (AE) Card Payment (all information MUST be completed):

Card Member Name: \_\_\_\_\_ Card Number: \_\_\_\_\_

Card Expiry Date: \_\_\_\_\_ Amount Due: HK\$ \_\_\_\_\_

Card Member Signature: \_\_\_\_\_

#### 聲明 Declaration

本協會收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便本會處理有關申請。本會將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。本會只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。 貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org) 或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

本公司 [ ] 同意 / [ ] 不同意 協會使用上述的個人資料作上述宣傳推廣用途。

公司蓋印

If a receipt is required, please complete the section below. 如需收據，請填妥以下資料

Name 姓名: \_\_\_\_\_

Address 地址: \_\_\_\_\_