



**HONG KONG
RETAIL MANAGEMENT
ASSOCIATION**
香港零售管理協會

Driving Retail
Excellence **30** 載
卓越零售 Years

2012 EXCELLENCE AWARD



DATE: 2013年3月21日

2012 SERVICE RETAILERS
OF THE YEAR

MEMORANDUM TO: 香港零售管理協會會員及各同業



SUBJECT: **2013 傑出服務獎 - 零售服務研討會**



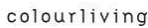
香港零售管理協會將於 2013 年 4 月 24 日(星期三) 舉辦「零售服務研討會」，並為 2013 年傑出服務獎揭開序幕，今年傑出服務獎的口號是「專業·好客·多元」。



欣逢今年是協會成立 30 周年，研討會以「30」為題，邀請了多位嘉賓包括逾 30 年服務經驗的業界領袖、30 出頭的青年企業家及零售新世代，與大家分享他們的管理哲學及優質顧客服務之道，當中包括傑出服務獎得獎者分享比賽心得。



研討會詳情如下：



日期	2013年4月24日(星期三)			
時間	上午10時30分至中午12時15分			
地點	鯽魚涌百福道21號香港青年協會大廈9樓演講廳 (鯽魚涌港鐵站C出口)			
語言	廣東話			
對象	所有零售從業員 (歡迎各會員及非會員參加)			
費用	會員: 每人 HK\$200 非會員: 每人 HK\$350			
內容(暫定):	<p style="text-align: center;">優質服務、致勝之道</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 專業旅運 市場及業務發展總經理 劉美詩小姐 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 時昌迷你倉 創辦人及行政總裁 時景恒先生 </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">傑出服務、星光大道</p> <p style="text-align: center;">4位歷屆傑出服務獎得獎者分享： 店舖主管年輕化的優勢和挑戰</p> <p style="text-align: center;">2013 傑出服務獎簡介及致勝攻略</p> <p style="text-align: center;">2013 傑出服務獎籌委會主席 — 馬永基先生</p>		專業旅運 市場及業務發展總經理 劉美詩小姐	時昌迷你倉 創辦人及行政總裁 時景恒先生
專業旅運 市場及業務發展總經理 劉美詩小姐	時昌迷你倉 創辦人及行政總裁 時景恒先生			

2012 GREAT PROGRESS
AWARD WINNERS



2012 SERVICE & COURTESY AWARD WINNERS



To 致: Hong Kong Retail Management Association 香港零售管理協會
10/F., First Commercial Building, 33-35 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong
香港銅鑼灣禮頓道 33-35 號第一商業大廈 10 樓
Tel 電話:2866-8311 Fax 傳真: 2866-8380 Website 網址: www.hkrma.org

Deadline 截止日期
2013 年 4 月 19 日

ENROLMENT FORM 參加表格

2013 SERVICE & COURTESY AWARD - Service Forum for Retailers 傑出服務獎 - 零售服務研討會

2013 年 4 月 24 日 (三) | 早上 10:30 - 中午 12:15

鯉魚涌百福道 21 號香港青年協會大廈 9 樓演講廳

Company 公司名稱 :

Address 地址 :

Contact (Mr./Ms.) :

聯絡人 (先生/女士)

Tel 電話 :

Email 電郵地址 :

Position 職位 :

Fax 傳真 :

Signature 簽署 :

The following person(s) will attend the captioned event 出席者如下:

Name of Participant(s) 參加者姓名	Position 職位	Name of Participant(s) 參加者姓名	Position 職位
1.(Mr./Ms.)		5.(Mr./Ms.)	
2.(Mr./Ms.)		6.(Mr./Ms.)	
3.(Mr./Ms.)		7.(Mr./Ms.)	
4.(Mr./Ms.)		8.(Mr./Ms.)	

付款方法 : (請✓以下一項並填妥所需資料)

付款條款及細則

支票 支票抬頭請註明「香港零售管理協會有限公司」或
"Hong Kong Retail Management Association Ltd"

銀行支票號碼 _____ 付款銀行 _____

美國運通卡 American Express (AE)

美國運通卡號碼 _____

持咭人姓名 _____ 有效期至 _____

持咭人簽署 _____

正式收據

本人需要收據

本人不需要收據

1. 請將已填妥之報名表格連同支票一併寄回香港零售管理協會。請於支票背面註明「2013 傑出服務獎研討會」、閣下的姓名及公司名稱。
2. 為確保閣下報名成功, 請於 2013 年 4 月 19 日或之前繳交全額費用。
3. 閣下繳交的全額費用一經收妥後, 本協會將發出確認書 (以電郵或傳真方式傳遞)。
4. 報名參加人士請於研討會當日攜帶由本協會發出的確認函到現場登記。
5. 報名申請一經接納, 不得取消, 恕不退款。
6. 如閣下欲將參加會議之名額轉讓予他人, 必須於 2013 年 4 月 19 日或之前把轉讓人之資料書面通知本協會。過後收到的轉讓要求, 恕不受理。
7. 如反應踴躍, 購買 8 張以上門票及非會員之報名將被放入候補名單, 由協會作另行通知。
8. 未報名登記之人士不能進場參與研討會。
9. 研討會細節如有更改, 恕不另行通告。
10. 本協會對研討會所有安排有最終決定權。

查詢: 吳小姐 (電話: 2866 8311/ 電郵: peggy.ng@hkrma.org)

收集及使用機構/ 個人資料

貴公司所提供的資料絕對保密, 不會向第三者發放或將資料作其他用途。唯香港零售管理協會有可能使用該資料發送推廣資訊, 如閣下不希望收到本會的資訊, 請以書面通知本會。