

菜鳥智慧供應鏈

菜鳥業務概覽 及 香港本地電商物流服務

HKRMA 「香港及跨境電商物流支援全接觸」 線上講座 28.3.2022 (15:30-17:00)

An aerial night view of a complex highway interchange in a city, with multiple levels of overpasses and ramps. The scene is illuminated by city lights, creating a warm, golden glow. The background shows a dense urban landscape with numerous skyscrapers and buildings.

Vision:

推動物流業數字化轉型

Mission:

24小時

全國必達



72小時

全球必達

業務板塊 — 5張網路



快遞網路



倉配網路



國際網路



末端網路



農村網路

香港電商物流業務概覽



■ 建立物流網絡，透過數字化分析，降本提效

■ 倉、點、櫃、配結合，實現渠道互通



集散中心



宅配

- 大件
- 小件



自提櫃

- 菜鳥櫃 取件、廣告展示



自提點

- 取件、廣告展示



一起走過「疫」境！ 全面物流支援！



菜鳥給您的服務！



1. 一站式電商倉儲物流服務

訂單管理、庫存管理、出入庫、VAS服務

2. 完善的配送網絡

本地宅配、本地自提服務、逆向物流服務



3. 創新商業模式

驛站派樣品、商品換領服務、極速O2O服務等



HKRMA商家專享 -- 菜鳥倉配優惠



訂單管理



庫存管理



出庫及 VAS 服務



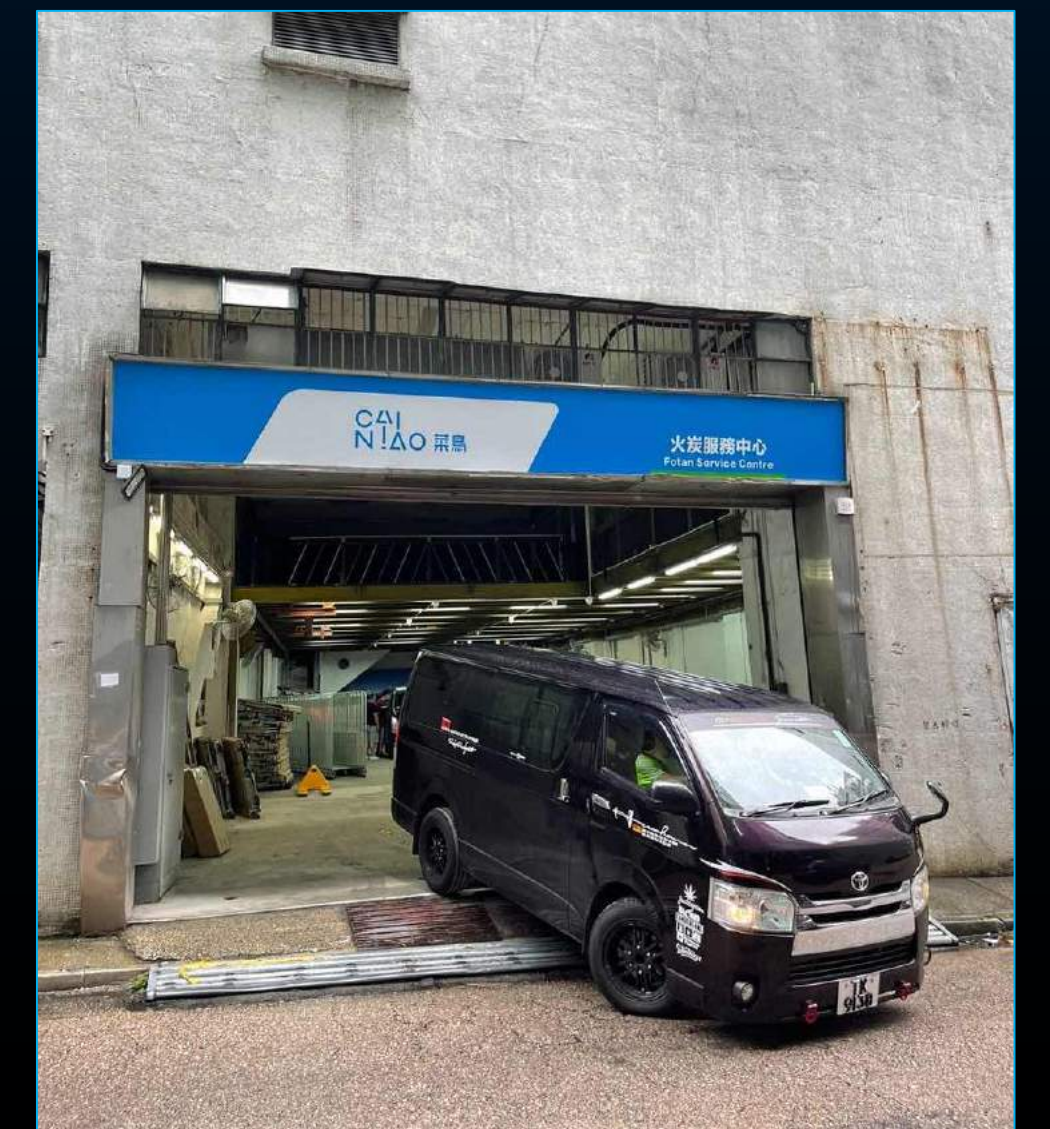
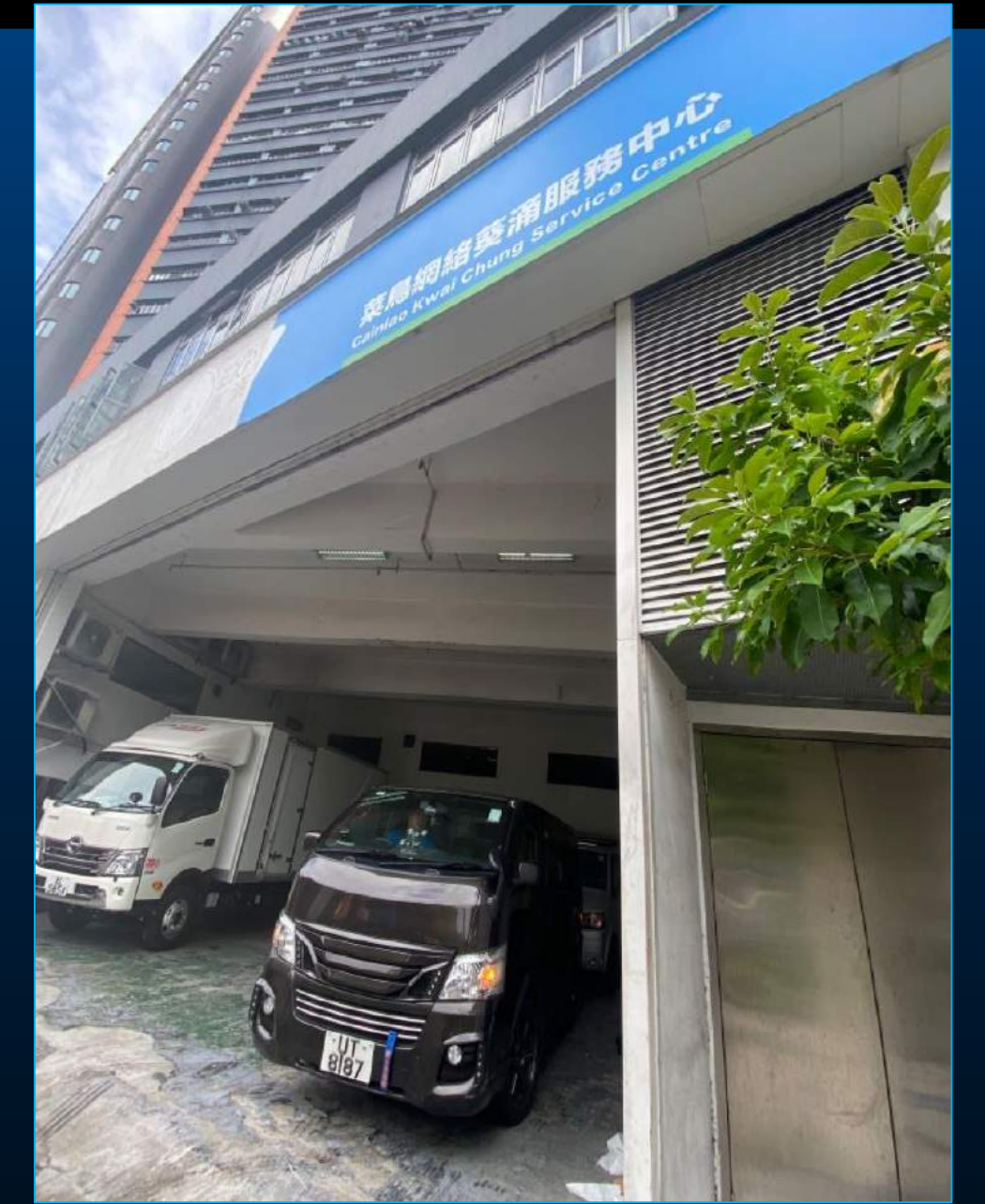
本地/跨境 店配/宅配
及 自提服務



逆向物流服務

香港集散中心

- 基礎設施投入
- 實現高效率貨物裝卸、分撥



香港電商B2C宅配

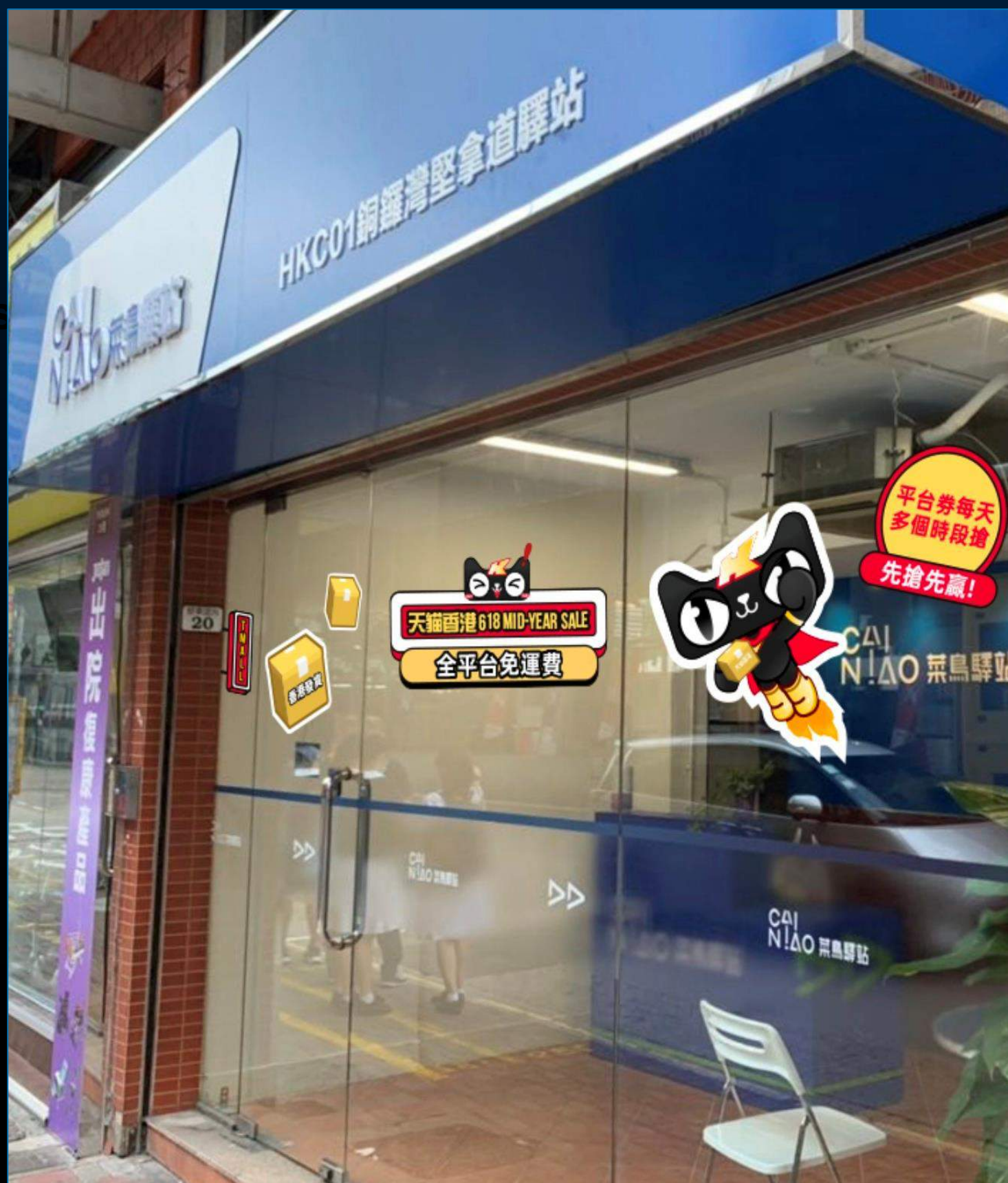
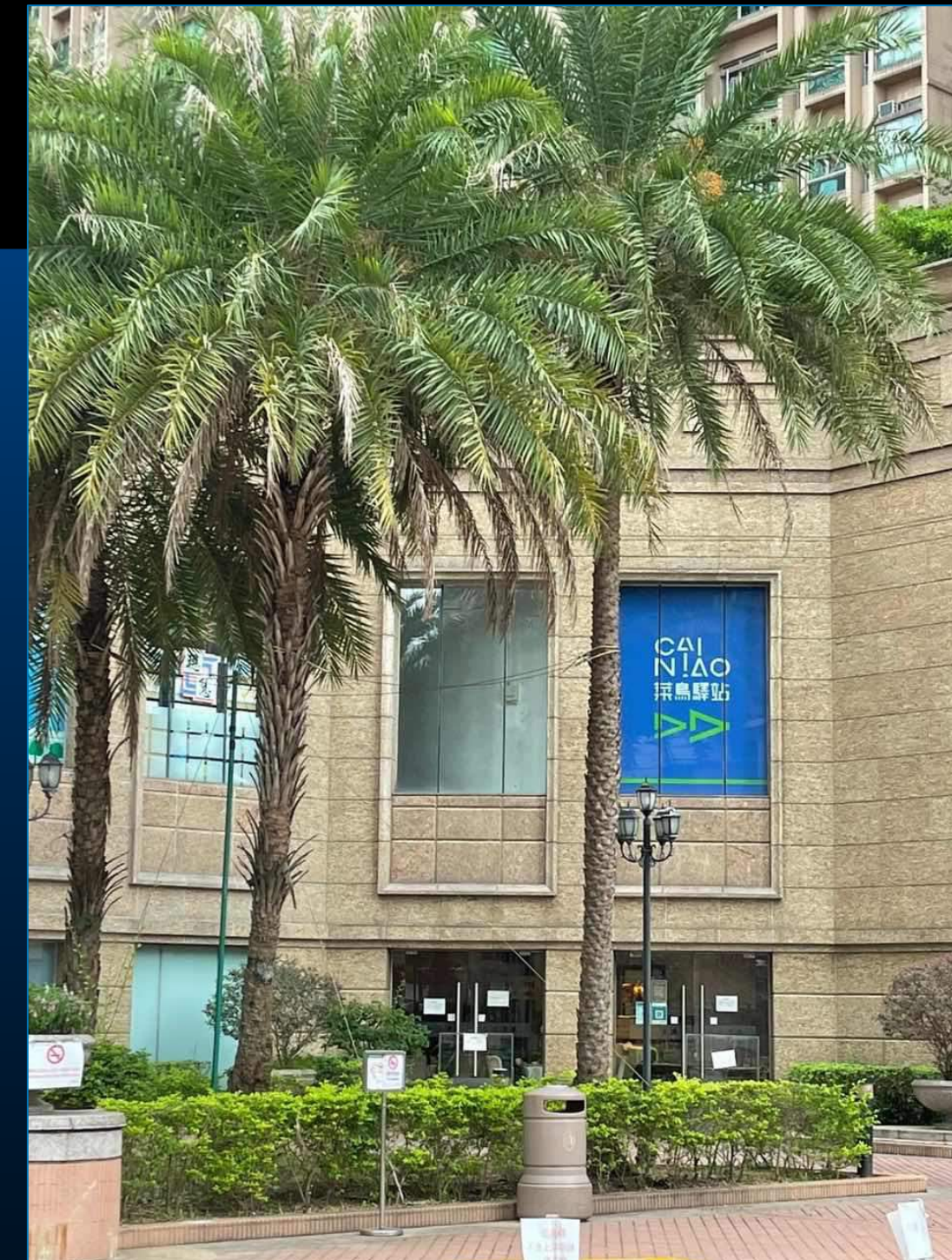
- 上門攬收
- 最後一公里配送



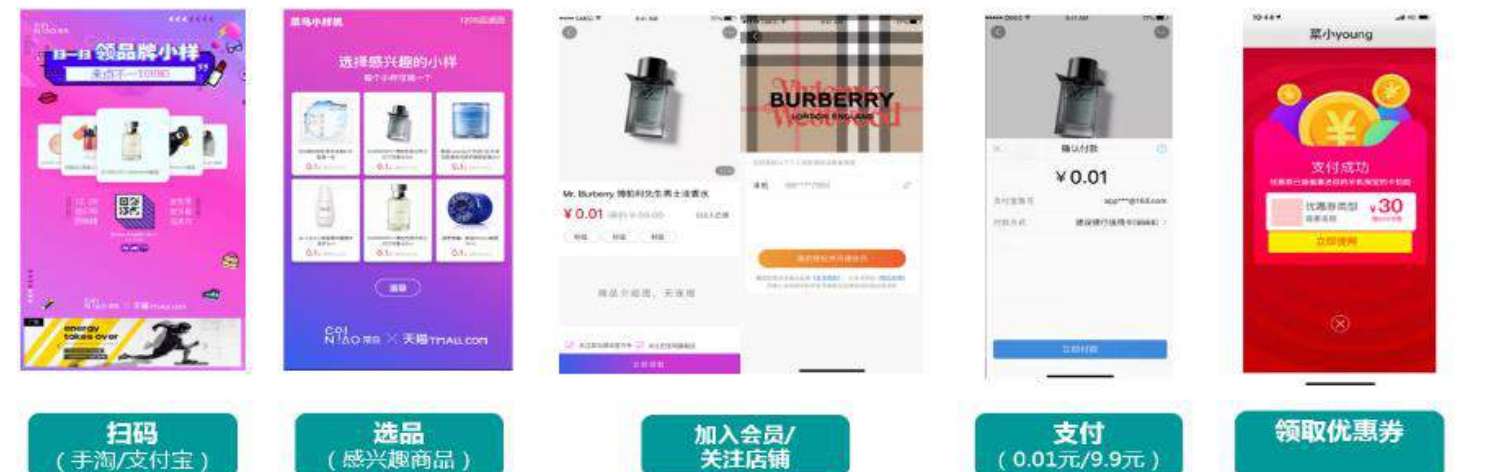
菜鳥		訂單號: <%= _data.extraInfo	宅配
沙田-F101		F0205	
	Chan Jenny 8526036757/61234567	香港特別行政區 新界 (王/翁小姐 收) 葵青區 青衣美景花園6座8樓H室	
	簽收人	簽收時間	
	寄件人姓名	寄件人電話	
	寄件人詳細地址		
計費重量 (KG):			
備注:			
2021-06-14 12:54:38		2021/06/14 12:54:39	
菜鳥		009048	
收 王小姐/翁小姐 8526036757		寄 寄件人姓名 寄件人電話	
香港特別行政區新界葵青區葵涌葵富路7-11號葵涌廣場3樓3012號舖		寄件人詳細地址	
訂單號:		計費重量 (KG):	
備注:			
簽收人		簽收時間	

菜鳥驛站

- 遍佈港九新界，自取服務
- 驛站賦能、廣告商業展示
- 人流複用，派樣、爆品宣傳、商業轉化



菜鳥驛站O2O活動



菜鳥自提櫃

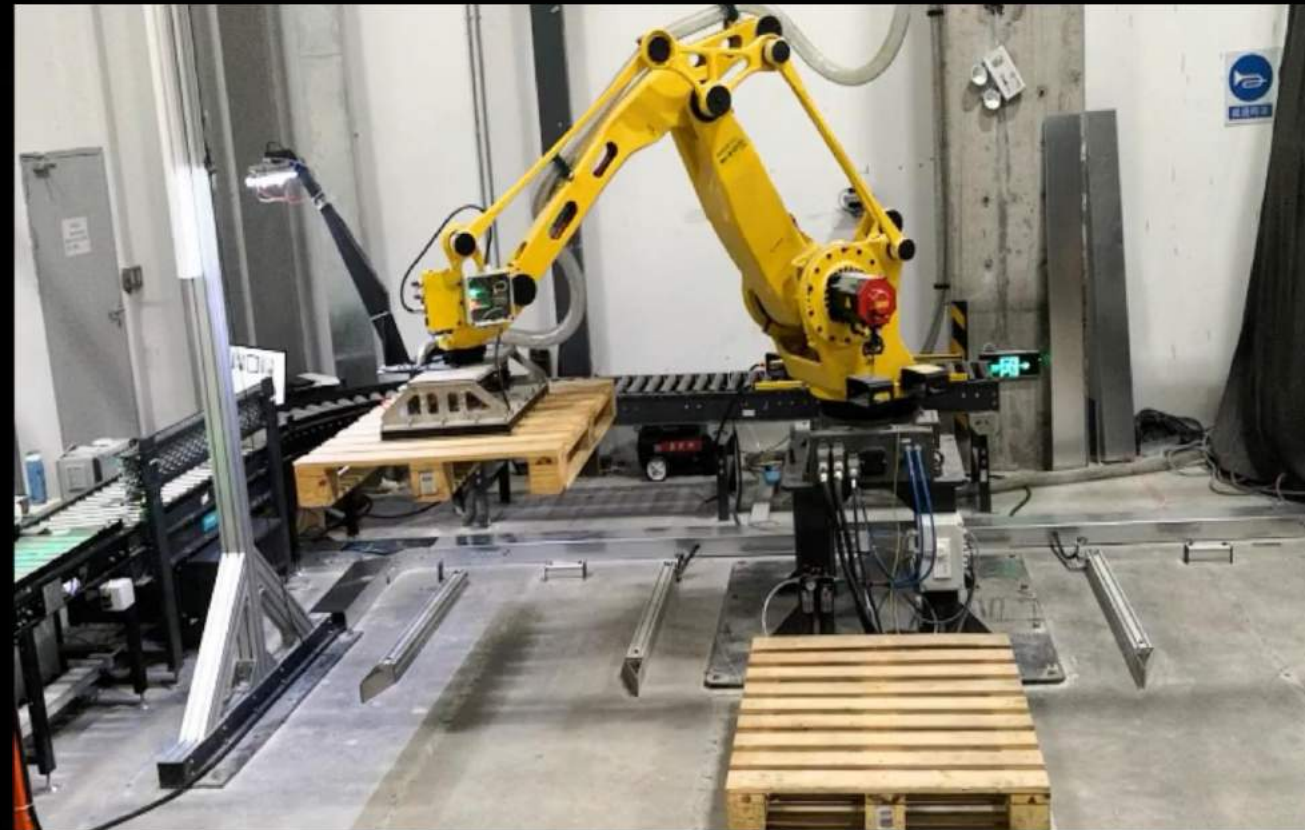
- 24小時取件服務全自助，設閉路電視確保安全
- 操作簡易，憑密碼取件，私隱高度
- 櫃身廣告及螢幕廣告



菜鸟智慧物流园区



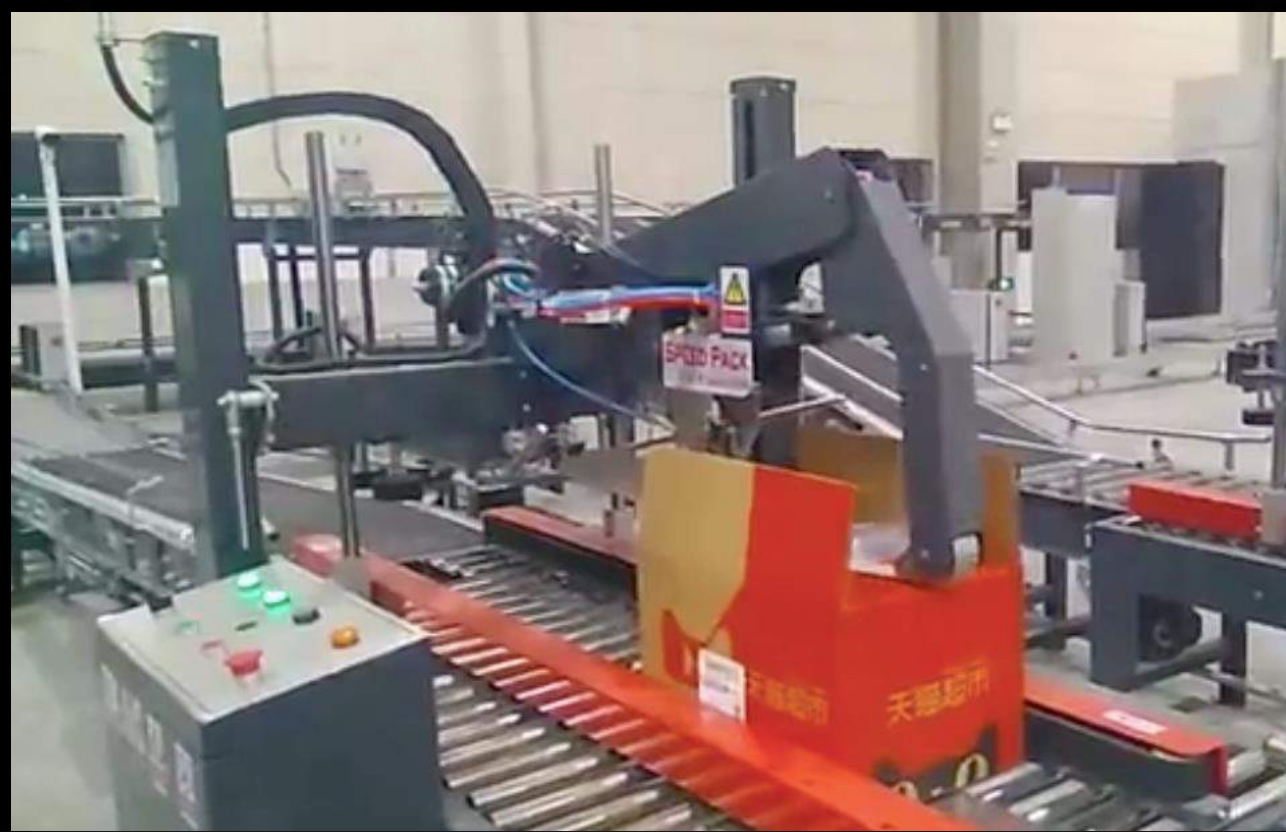
➤ Automated Storage & Retrieval System



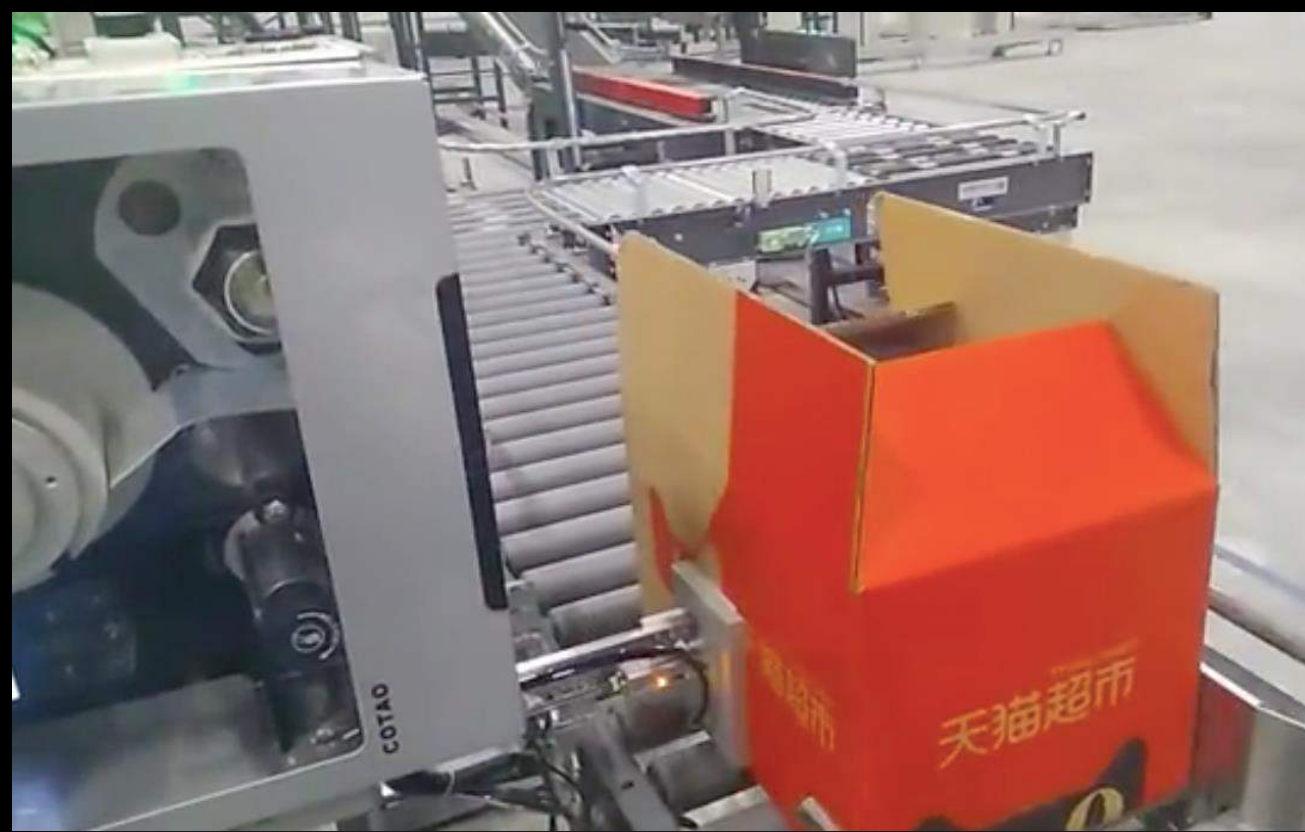
➤ Mechanical Arm
The mechanical arm disassemble the pallet



➤ Automatic forklift
Automatic forklift connect the AS/RS and transport cart



➤ Auto-packing machine



➤ Auto-labeling machine



➤ Auto-sorting machine

聯繫人：Chloe Yu
手機：9380-8056

電郵：yatsze.yu@alibaba-inc.com

商務查詢：inquiry.hk@service.cainiao.com

謝謝！

菜鳥香港進口團隊介紹



菜鳥進口物流，您的本地服務專家

- 100% **本地經營團隊**，深耕香港**跨境電商**年，熟悉本地業務文化，普通話粵語雙語；
- 菜鳥香港進口團隊在阿裡香港的辦公室裡位於香港中心區銅鑼灣的時代廣場31樓



獅嵐 (Kammy)
Team Leader



丁撩 (Daniel)
運營&解決方案



津慕 (Kim)
運營



陳瑤 (Rachel)
BD



康妮 (Connie)
BD



澤正 (Ben)
OTC運營



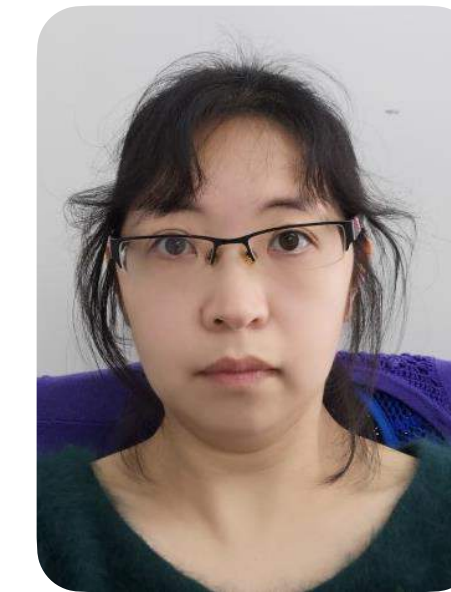
Cecilia
OTC運營



Parry
運營



Joe
運營



Annie
客戶體驗



釘釘掃碼



WhatsApp

不能錯過的跨境電商第一站

天貓國際開店指導

Emma Lin
香港進口物流 客戶經理



現有天貓國際商家入駐開店流程



貨物進口內地物流要點

香港直郵到內地，就這麼簡單

Kevin Liu

香港進口物流 解決方案專家



進入內地 初期&新品 建議直郵服務



直郵服務裡，該如何選擇是集貨OR備貨模式？

直郵基本業務模式：集貨&備貨

集貨：產生訂單後商家打包發貨到菜鳥海外集貨倉；**備貨：**庫存存放在菜鳥海外倉，訂單一鍵代發；



海外**有**一定物流能力，例如：

有海外倉和團隊

代銷分銷為主

有系統

有打包打面單能力

If yes
您適合的服務是

JH海外集貨服務

海外**無**充足的物流能力，例如：

無海外倉和團隊

供應鏈采銷為主

無倉儲打包能力

無系統能力

If yes
您適合的服務是

GFC海外備貨服務

店鋪屬於以下哪種情況



釘釘掃碼



WhatsApp

直郵服務除了價格，更需要關注什麼？

時效、能否本地攬收、是否瞭解你的行業...



我們服務價值

專業

確定且優於同行的時效
香港3日達

上門攬收，
成本服務優於同行

運營

屬地服務團隊提供專業的跨境
電商解決方案

坐擁北上廣深高效
合規入境口岸資源

時效體驗

貼近行業，提升專業，支持品類更多賣得更好
服飾酒水香水奢品

時效表達/物流詳情/逆向複賣
讓跨境物流無憂

多管道配送，順豐，通達，
德邦大件服務



OTC進入內地 是需要特殊備案的



能力介紹 - OTC解決方案

特色&優勢

- 經過長達3年的備案沉澱，菜鳥累積過萬個海外熱銷OTC的備案記錄，90% 熱門OTC都可完全簡易備案
- 菜鳥擁有極豐富的處理跨境OTC包裹的經驗，包括進口，出口，報關和清關。
- 在瞬息萬變的跨境電商市場，菜鳥在港澳擁有4個持牌藥倉庫能配合客戶作B2B的策略調整
- 菜鳥深入瞭解行業要求，可為商家打造合規專業的物流方案

菜鳥香港部分合作品牌



樓上 · 食好啲 ·



永明製藥
在乎您的健康



釘釘掃碼



WhatsApp

能力介紹 - 能力介紹 - 出口證辦理

根據香港法例第60章《進出口條例》，凡將藥劑產品及藥物輸入或輸出香港，必須具備由衛生署簽發的進口或出口許可證。

- 原產地在香港的OTC, 進口大陸需要出口許可證
即： 出口許可證 -> 中國內地
- 原產地非香港地區的OTC, 經香港進入大陸內, 需要入口許可證+出口許可證
即： 入口許可證-> 入倉（香港）-> 出口許可證 -> 中國內地

出口許可證需要有WDL (Wholesale dealer license) 資質的倉庫進行申請

菜鳥香港充分瞭解中西藥出口許可證的流程，可協助商家辦理，為其節省處理繁瑣手續的時間及成本，協助商家將貨品儘快推出市場，到達目標消費者手中。



奢品進入內地 你可以這樣提升消費者體驗



加強正品心智，超體驗服務

奢品解決方案

名品牌
正品心智

倉內質檢服務
保障正品心智

多模式
全場景產品

多功能倉
備貨、集貨、JIT

超體驗
高端服務

順豐配送
VIP大客服方案
個性化增值服務

全力進
靈活清關

跨境進口
個人物品
靈活路由
跨境超限轉個物

高價值
全程保障

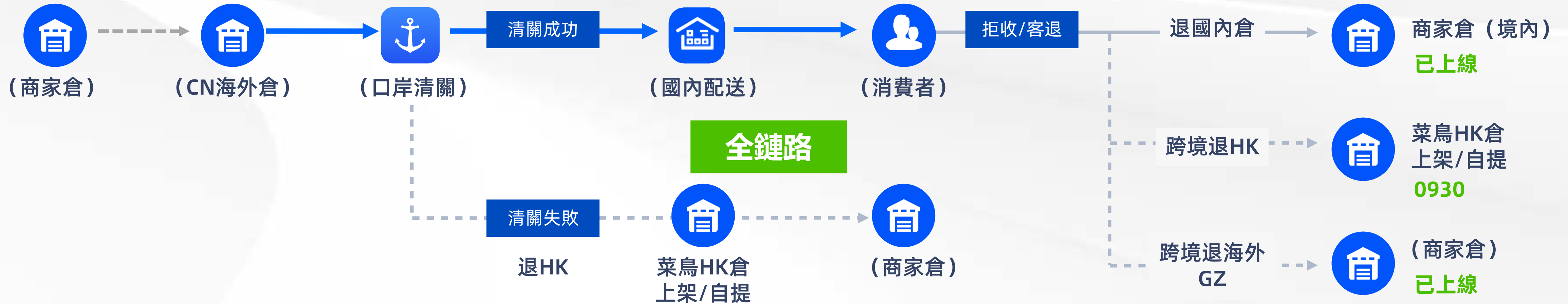
全鏈路保險保障
奢品物流方案

便捷退
完整逆向

逆向配方案
菜鳥退貨倉
跨境退方案
(退稅&額度返還)



不能忽視的風險 菜鳥打造行業首個跨境退服務



清關成功

場景一 退國內倉：消費者拒收/客退回商家倉；
業務特徵：低客單，正向CC通路清關，無跨境退需求

場景二 跨境退香港，退稅退額度：消費者拒收/客退回HK倉上架/自提；
業務特徵：高客單，正向BC通路清關，跨境退退稅退額度，香港重新上架銷售

場景三 跨境退海外，退稅退額度：消費者拒收/客退回海外始發地；
業務特徵：高客單，正向BC通路清關，跨境退退稅退額度，退回海外供應商

清關失敗

場景 退香港倉上架/自提：
業務特徵：口岸超限、非正面清單等清關異常包裹，退香港



釘釘掃碼



WhatsApp

商流拓展 覆蓋內地跨境電商多管道，其實如此輕鬆

構建覆蓋2B/2C, 線上/線下, 保稅/大貿等全場景的管道對接能力

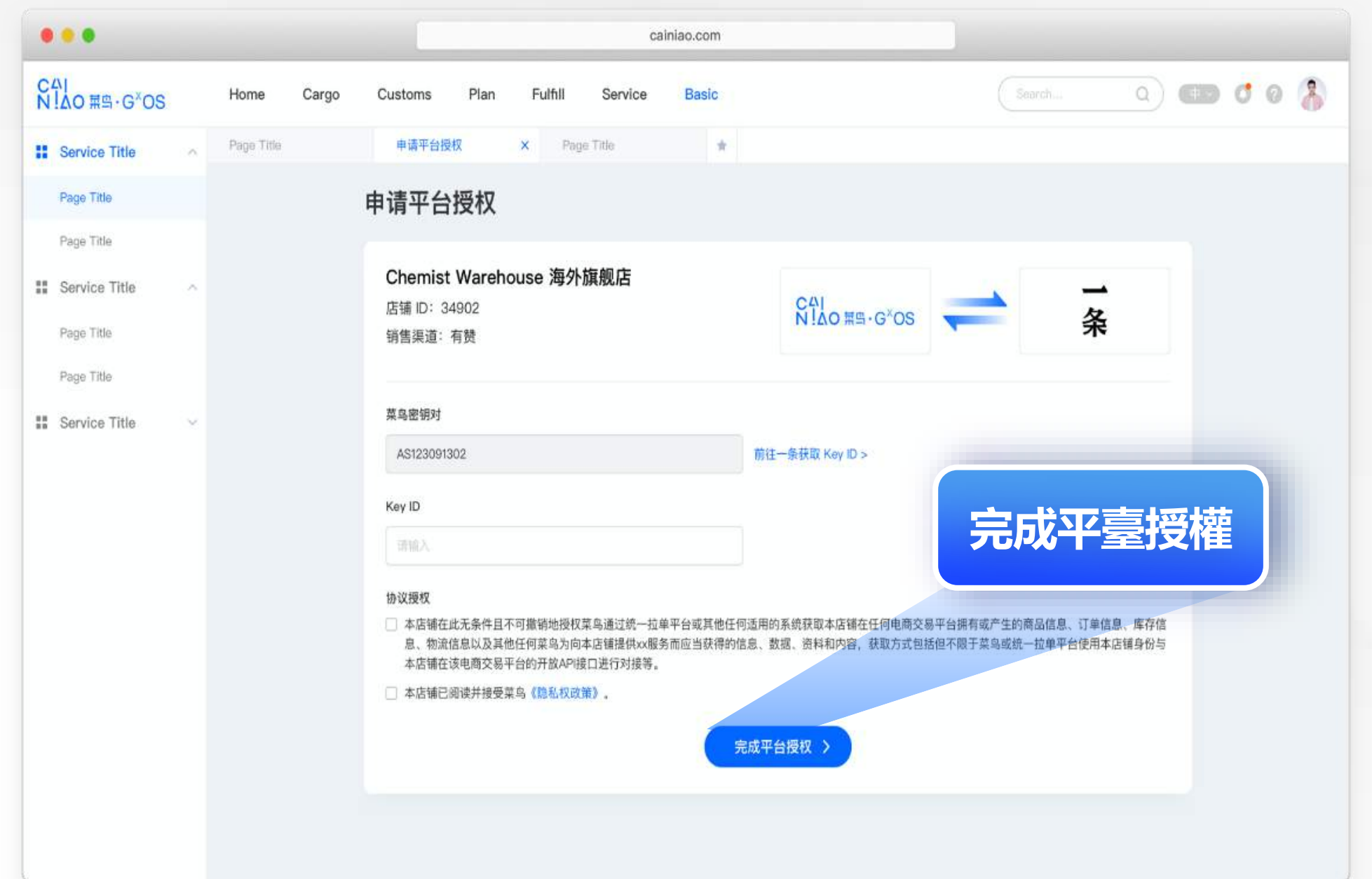
01 支持超過90%的跨境電商快速接入，請儘管放心地擴張您的商業版圖



通過菜鳥體系，可
連接市面**90%**
跨境電商平臺

考拉、快手、淘分銷、淘小鋪、斑馬會員、小紅書、有贊、一條、洋碼頭、唯妮海購、海帶、海拍客
菜鳥與平臺的深度合作，讓日常、大促都放心，支援禮盒、逆向等增值服務，讓買家體驗更上一層樓。配合菜鳥提供的一鍵開店功能，您的商業版圖請儘管擴張。

02 快速接入，輕鬆上手
一站式2C發貨出手可用



申請平台授權

Chemist Warehouse 海外旗舰店
店鋪 ID: 34902
銷售渠道: 有贊

Key ID
請輸入

完成平臺授權

菜鳥商家系統，吉客雲，商家自研ERP，多種途徑快速接入，比想像中的更簡單。



貨源不足？ 菜鳥幫你找到海量貨源

Richard Li
香港進口物流 供應鏈專家



MARKET DIFFICULTIES

跨境進口B2B市場痛點

進口商品流通的4大頑疾



找貨難



交易難



融資難



流通難



SHARING PLATFORM

共用菜園

進口一站式供應鏈平臺

共用菜園是依託於菜鳥中心倉**海量庫存**和**跨境物流供應鏈**管理能力搭建的進口尋源採購平臺。



海量品牌



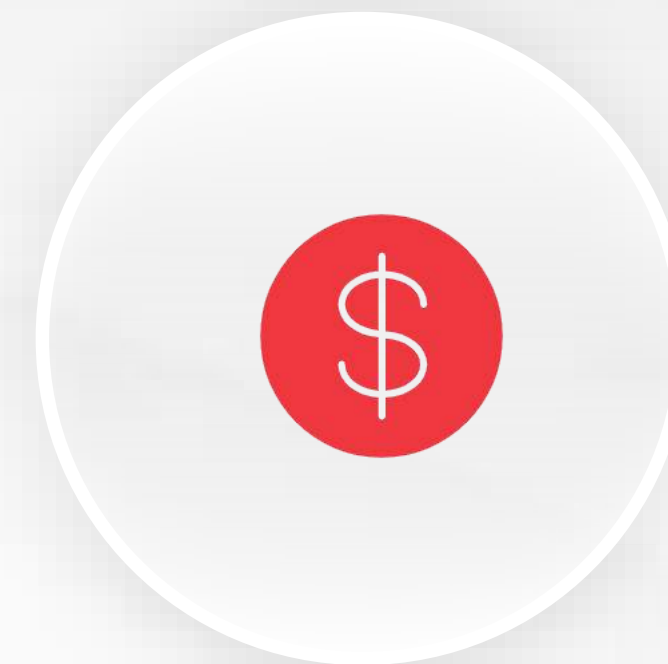
實倉現貨



一站式物流



擔保交易



供應鏈金融



MASSIVE BRANDS

海量品牌

跨境進口市場最大商品庫

菜鳥國際中心倉的商品和品牌貨源覆蓋來自澳洲、德國、法國、荷蘭、韓國、加拿大、馬來西亞、美國、日本、泰國、紐西蘭、以色列、義大利、英國、西班牙、挪威等超過50個國家及地區。

品類涵蓋了美妝、母嬰、保健、個護、食品、家居、數碼、輕奢、寵物、酒水等10大核心熱銷品類。

500+
海外品牌

1500+
海外商家

20000+
品類商品

50億
在倉貨值

50+
國家地區



钉钉扫码



WhatsApp

Contact Email: cnimport@service.cainiao.com

REAL WAREHOUSE SPOT

實倉現貨

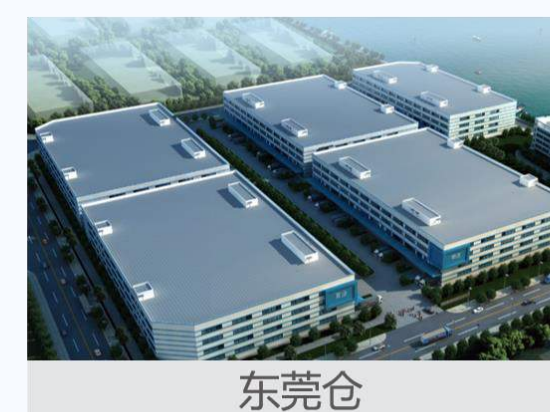
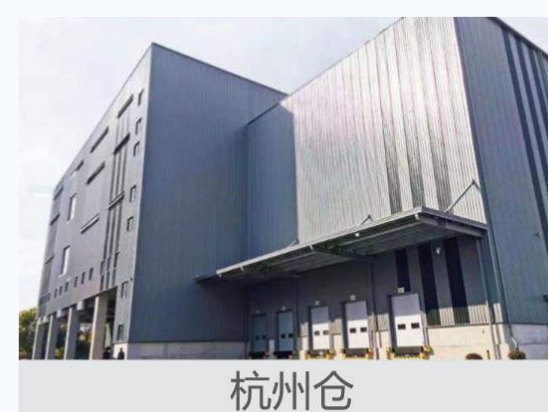
口岸優勢 網路覆蓋 真實可信

倉儲網路

保稅中心倉	20+ 保稅區	70+ 專業倉庫	300,000+ 倉儲空間 (m ²)
大貿中心倉	20+ 保稅區	70+ 專業倉庫	300,000+ 倉儲空間 (m ²)
海外中心倉		10+ 專業倉庫	50,000+ 倉儲空間 (m ²)

真實庫存

共用菜園上所有商品，均由菜鳥中心倉嚴格驗收入庫後才能發佈上架，並對在倉商品嚴格管理，所見即所得。



SECURED TRANSACTIONS 擔保交易

攜手螞蟻國際 共同為商家回款保駕護航

簡單4步，輕鬆操作



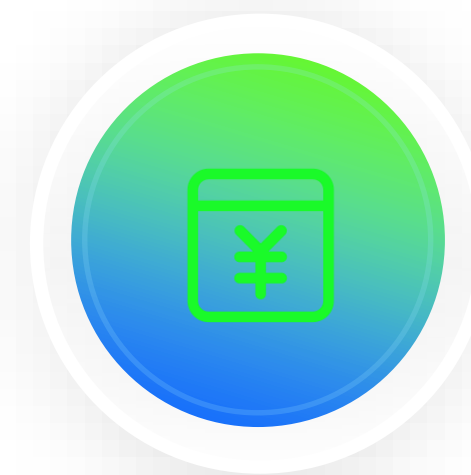
買家充值入
國際支付寶帳戶



訂單推送後
自動扣款進入平臺監管戶



貨款到賬後
平臺通知賣家發貨



客戶收貨後
平臺打款給賣方

菜鳥履約，安全可靠

 GPO000001165005 待收款
天猫海外商家测试香港01

交易单创建时间
2021-12-22 19:14:30

签收时间
2021-12-22 19:28:50

出库时间
2021-12-22 19:26:01

履约单号
GOMS0033831003

发货仓库
保税中心仓测试仓

业务模式
跨境保税



钉钉扫码



WhatsApp

Contact Email: cnimport@service.cainiao.com

SECURED TRANSACTIONS 擔保交易

攜手螞蟻國際 共同為商家回款保駕護航

多國
主體

支持中國香港、中國澳門、中國臺灣、新加坡、泰國、澳大利亞、韓國、馬來西亞、紐西蘭等20+國家/地區

多樣
幣種

支持境外人民幣、港幣、美金、歐元、日元等10+幣種充值交易
同時可在支付寶內自由快捷換匯

極速
到賬

帳戶充值最快
T+1到賬

極低
費率

千分之五



釘釘掃碼



WhatsApp

ONE-STOP LOGISTICS 一站式物流

B2B大貨調撥 B2C一件代發

批采

買賣雙方達成批採購買意向後，可直接在系統委託菜鳥進行運輸，菜鳥提供全套B2B運輸服務

頭程	60+ 國內城市	1,000+ 國內運輸線路	100+ 每天車次
港到倉	60+ 國內城市	1,000+ 國內運輸線路	100+ 每天車次
國內調撥	60+ 國內城市	1,000+ 國內運輸線路	100+ 每天車次

代銷

買賣雙方確認合作意向後，菜鳥系統自動同步買方訂單，推送賣方發貨，菜鳥倉全程履約，軌跡可查

70+管道



SUPPLY CHAIN FINANCE

供應鏈金融

存貨融資 一次授信 隨用隨借

進口供應鏈全鏈路資產均可融資

2021全新升級



#天貓倉#

頭程+存貨+應收全鏈路資產納入授信水位

#中心倉#

頭程+存貨資產納入授信水位

#頭程水位#

用款提前“一程”x額度增加“一程”



菜鳥中心倉商家融資產品

目標客群：多平臺經營商家

產品模式：動產質押融資（頭程 + 中心倉存貨）

授信主體：國際主體（香港為主）

融資幣種：外幣（美元、港元、歐元、日元）

融資期限：最長90天

融資利率：年化利率6%-12%

支用方式：額度內，商家按需支用，放款至商家銀行帳戶

計息方式：額度迴圈使用，按日按餘額計息

還款方式：隨借隨還，可部分還款

基本准入條件：

- 1.菜鳥中心倉使用時長至少6-12個月
- 2.其他平臺有2C銷售，且使用菜鳥倉發業務履行2C訂單
- 3.菜鳥中心倉入駐主體、擁有貨權主體和銷售主體一致



釘釘掃碼



WhatsApp

SERVICE OPENING PROCESS 服務開通流程

3步搞定註冊 全SAAS化服務盡在眼前

1
註冊
菜鳥帳號

2
訂購菜鳥
中心倉服務

3
開通
國際支付寶



內地物流清關流程 稅務須知及口岸覆蓋率

F i n n W a n g
香 港 進 口 物 流 關 務 經 理





- 由於交通便利性，對於跨境電商清關來說，**北、上、廣、深**仍然是最重要的大陸進口清關口岸。除此之外，寧波、煙臺、鄭州等等也是不錯的選擇
- 菜鳥清關業務覆蓋所有主要清關口岸。對於香港來說，**廣、深是首選**，北、上等地作為Plan B
- 清關時效**10H-15H**



進口內地 跨境電商是什麼清關模式？稅收如何？



跨境貿易電子商務/跨境直郵/9610/BC



稅

跨境電商綜合稅=關稅+增值稅+消費稅=完稅價格*跨境電商綜合稅率。(關稅為0，增值稅、消費稅享受7折優惠)

完稅價格=商品零售價格+運費+保險費。

- 在訂單支付中使用電商代金券、優惠券、積分等虛擬貨幣形式支付的“優惠減免金額”，是非普適性優惠，應包含在完稅價格中；
- 直接打折、滿減等普適性優惠，可以不包含在完稅價格當中

常見商品跨境電商綜合稅率：

- 食品、服飾、數碼、低價化妝品【單價<10元/毫升(克)或15元/片】：9.1%
- 高價化妝品【單價≥10元/毫升(克)或15元/片】：23.05%
- 稅率跟商品HS CODE歸類、規格、價格緊密相關。菜鳥有專業的系統說明商家判斷准入、歸類等等



釘釘掃碼



WhatsApp

進口內地 清關需要注意哪些特殊情況？





低價促銷

大促低價促銷，需要提前向海關報備
菜鳥有完善的報備流程給到商家



金額超5K

單個訂單限額5K
可以報備按一般貿易繳稅通關，不享受7折優惠。菜鳥有完善的流程，說明商家提前報備



買家退貨

清關後買家退貨可以退回境外
菜鳥可以協助商家辦理跨境退，支援退稅、退年度購買額度



涉瀕危

商品不可以含有《華盛頓公約》列明的瀕危動植物成份
疑似涉瀕危的商品，可以提供非瀕危物種證明進行通關。菜鳥可以協助商家辦理



日本食品

日本食品不可以是產自10個輻射地區的
日本食品可以提供原產地證明進行通關



瞭解更多，掃碼聯繫我們

THANKS

Contact Email:

cnimport@service.cainiao.com



釘釘掃碼



WhatsApp