



1

調查背景

- ◆ 對零售業所遭到打擊的嚴重性作全面的影響調查研究
- ◆ 調查於10月29日至11月22日進行
- ◆ 176間公司回覆，共覆蓋4,310間店舖，聘用超過89,700名員工（佔全港27萬零售員工的33%）

2

2

回覆公司當中，中小企及連鎖店
各佔一半



3

3

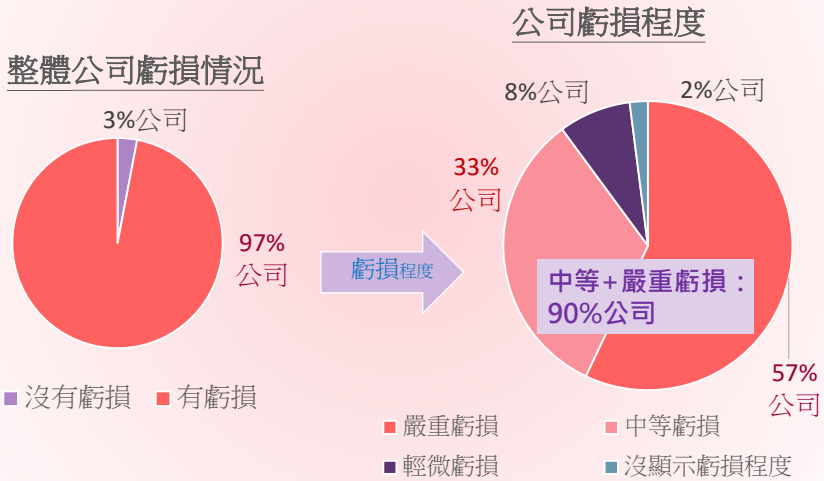
調查結果

- ◆ 對零售公司的影響
- ◆ 公司採取的應對措施
- ◆ 預計對就業市場及經濟的影響
- ◆ 零售商反映得到租金紓緩的足夠程度

4

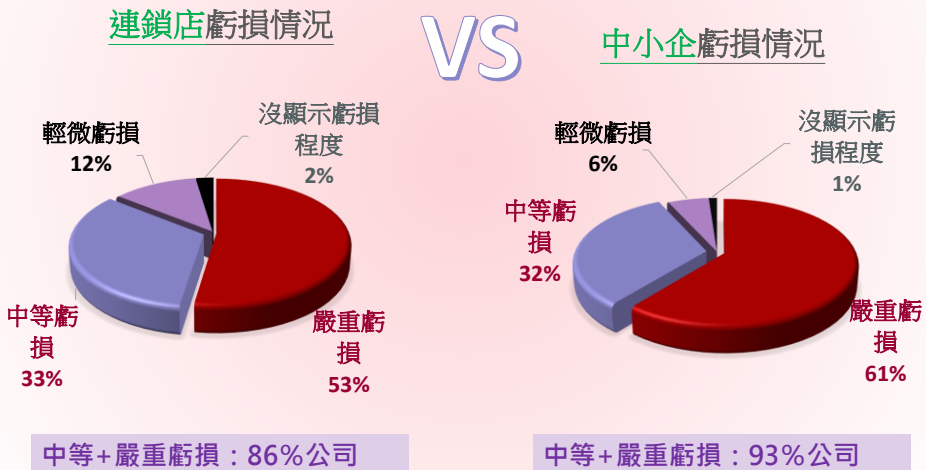
4

零售公司整體的虧損嚴重



5

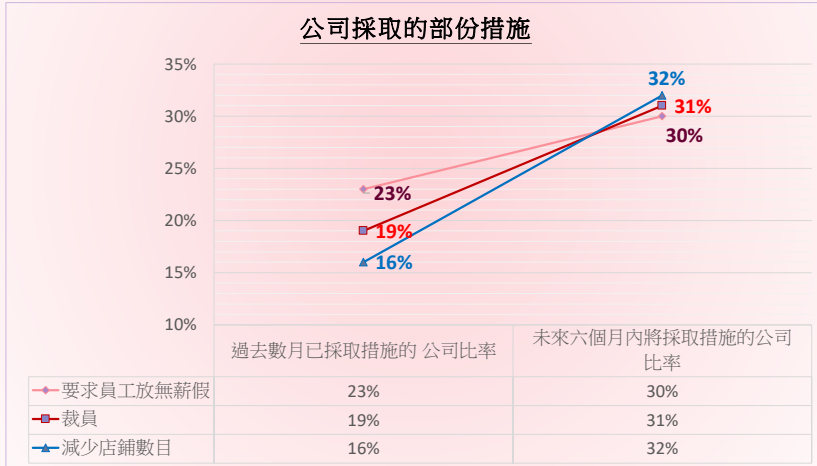
連鎖店與中小企的虧損同樣嚴重



6

公司採取的部份措施

要求員工放無薪假、裁員、減少店舖數目的公司有上升趨勢



7

7

公司採取的部份措施

中小企和連鎖店面對相同的經營環境，兩者採取的措施相近。在要求員工放無薪假、裁員、減少店舖數目，同樣有上升趨勢

公司的應對措施		過去數月已採取措施的公司比率	未來六個月內將採取措施的公司比率
要求員工放無薪假	中小企	25%	30%
	連鎖店	21%	30%
裁員	中小企	17%	33%
	連鎖店	22%	30%
減少店舖數目	中小企	13%	16%
	連鎖店	18%	49%

8

8

將可能出現裁員潮

未來六個月內，三成的回覆公司
將平均裁員10%



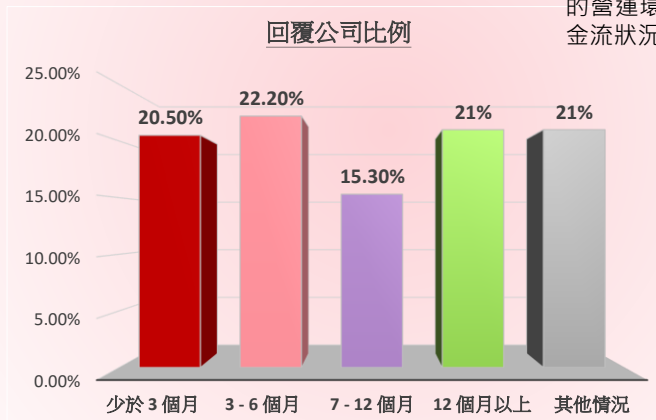
9

9

公司預期能繼續營運的時期

約43%公司預期只能營運不多於6個月

公司的預期是基於回覆時的營運環境及其公司的現金流狀況



10

10

將可能出現結業潮

11%回覆公司表示
將於6個月內採取
“結束營業” 措施



推算未來6個月零售業可能出現結業潮

11

11

店鋪數目持續減少

除了結業，同時亦將有不少店舖關閉

公司的應對措施		未來六個月內將採取措施的公司比率	減少店鋪數目比例
減少店鋪數目	中小企	16% 公司	普遍減少 50%店舖
	連鎖店	49% 公司	普遍減少 10%-20%店舖

若裁員、結業，加上店鋪數目大幅減少，將對
整個就業市場及經濟，帶來重大危機。

12

12

零售商於租金紓緩情況

延期交租：
31%公司

得到業主同意延期：16%

未得業主同意，自行延期交租：84%

扣減商場關門日子的租金、管理費、宣傳費、或冷氣費：38%公司

得到業主同意扣減：83%

未得業主同意，自行扣減：17%

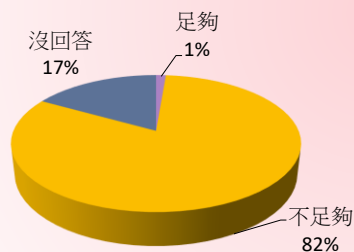
13

13

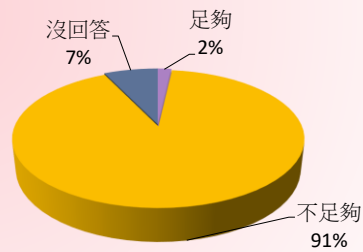
零售商反映租金紓緩不足夠

超過八成零售商反映得到的租金紓緩不足夠

中小企回覆



連鎖店回覆



14

14

零售商認為足夠的租金紓緩幅度

四成公司認為足夠的減租幅度應該要50%

公司認為足夠的減租幅度	佔回覆公司比例
10% - 20%	17% 公司
25%-30%	27% 公司
35%-40%	11% 公司
50%	40% 公司
超過50%	5% 公司

15

15

總結調查結果

- ◆ 零售商經歷多個月的困境，無論是中小企、還是連鎖店，虧損情況都非常嚴重
- ◆ 零售商過去已採取不同的應對措施，若困境持續，零售商要求員工放無薪假、裁員、甚至減少店鋪數目的趨勢會上升
- ◆ 如果公司的營運環境、現金流狀況得不到改善，又沒有業主在租金上給予適切的幫助，預期零售業未來六個月，將出現裁員潮，及結業潮

16

16

即使社會回復平靜，零售市況仍需不少於半年時間回復平穩，亦預計不可能完全回復到過去水平，協會呼籲各方支持



17