



## Humor and Presentation Skills Training 幽默及演講技巧培訓工作坊

22 May 2015, Friday | 9:30am – 12:30pm

幽默可以使人微笑，但幽默感要從後天的培養來獲得。說話的時候不經意地流露幽默感，是有效處理棘手問題、表達思想的方法。如果你的客戶和同事都覺得你風趣幽默，彼此的關係便會拉近，做事也能得心應手。

若能明白如何從有趣的角度看待事物，了解令人覺得有趣的原因，你便可輕易地表達自己的意見，敏捷地思考，解決客戶問題。

### 工作坊內容

1. 了解幽默  
明白令人發笑的原因，應用於日常生活及客戶溝通之中
2. 創意思維  
學習如何以不同的角度看待事物，以嶄新的方法解決問題
3. 表達技巧  
學習棟篤笑的技巧，以最短的時間成功打動你的顧客和團隊



導師:	Mr. Vivek Mahbubani
對象:	前線零售從業員
上課地點:	銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈10樓
費用:	會員公司: 每位\$650   非會員公司: 每位\$980 <b>2013 / 2014 / 2015 傑出服務獎參賽公司可享 7 折優惠 \$455 / \$686</b>
授課語言:	粵語授課 / 中文教材

30%OFF

Vivek Mahbubani 是香港土生土長的棟篤笑藝人，擅以英語及粵語演出。他是 2007 年全港中文棟篤笑大賽冠軍人馬，於 2008 年更贏得全港英文棟篤笑大賽冠軍殊榮。Vivek 現時是香港 TakeOut Comedy Club 的台柱。棟篤笑表演以外，他亦曾擔任香港電台電視節目《香港故事》主持人及於電影《家有喜事 2009》中演出一角。多才多藝的 Vivek 更是一位自僱網頁設計師和本地重金屬樂隊 Eve of Sin 的鼓手。

Vivek 曾為不同商業機構及學校擔任客席講者，教授演講技巧，包括 Google、港鐵、香港賽馬會、城大舊生會以及科技大學等等。



## 2015 Retail Workshops Enrolment Form

報讀工作坊名稱 Workshop Name: \_\_\_\_\_

### 公司資料 Company Information

Company : \_\_\_\_\_  
公司名稱 \_\_\_\_\_

Contact Person (Mr./Ms.): \_\_\_\_\_ Position : \_\_\_\_\_  
聯絡人 (先生/女士) \_\_\_\_\_ 職位 \_\_\_\_\_

Tel : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_  
電話 \_\_\_\_\_ 傳真 \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_  
電郵地址 \_\_\_\_\_

The following person(s) will attend the captioned workshop 出席者如下:

Name 姓名	Position 職位	E-mail 電郵
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____
(Mr.先生/ Ms.女士)*	_____	_____

\* Please delete whichever inappropriate \*請刪去不適用者

### 付款方式 Payment Method

Cheque Payment 支票 HK\$ \_\_\_\_\_ (Chq No: \_\_\_\_\_)

American Express (AE) Card Payment (all information MUST be completed):

Card Member Name: \_\_\_\_\_ Card Number: \_\_\_\_\_

Card Expiry Date: \_\_\_\_\_ Amount Due: HK\$ \_\_\_\_\_

Card Member Signature: \_\_\_\_\_

### 聲明 Declaration

本協會收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便本會處理有關申請。本會將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。本會只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org)或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

本公司 [ ]同意 / [ ]不同意 協會使用上述的個人資料作上述宣傳推廣用途。

公司蓋印

If a receipt is required, please complete the section below. 如需收據，請填妥以下資料

Name 姓名: \_\_\_\_\_

Address 地址: \_\_\_\_\_

## 報名程序 Application Procedures

1. 請填妥報名表格，透過電郵或傳真交回協會，隨後可將報名表格副本連同支票，以郵寄方式遞交（支票抬頭：香港零售管理協會有限公司）。
2. 郵寄地址：香港銅鑼灣禮頓道33-35號第一商業大廈7樓。
1. Application form can be submitted by email or fax. Copy of application form and a crossed cheque payable to “Hong Kong Retail Management Association Ltd” should be sent to the HKRMA by post.
2. Mailing address: 7/F, First Commercial Building, 33-35 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong.

## 條款及細則 Terms and Conditions

1. 每間公司限報名3名，活動名額有限，以先到先得方式安排，如未能成功報名者，本會將個別通知有關人士。
2. 費用須於截止報名日期前繳交，否則報名無效。報名一經接納，本會將於活動舉行日期前最少2天，向成功申請人士發出電郵確認書。
3. 報名一經接納，概不退款。
4. 如欲將參加名額轉讓予他人，必須於活動前3個工作天以書面通知協會。
5. 如活動當日上午7時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，全日活動 (9:30am-6:00pm) 及上午活動 (9:30am-1:00 pm) 將會取消。當日下午1時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，下午活動 (2:30pm-6:00pm) 將會取消。如活動被取消，協會將視乎情況而決定是否另行舉辦，並保留一切最終決定權。
6. 協會有權拒絕任何申請、取消或更改活動安排，並保留一切最終決定權。
1. Each company can enroll 3 seats. Due to limited seats, enrollment will be made on a first-come-first-served basis. In case of unsuccessful enrollment, HKRMA will notify the applicants individually.
2. Confirmation is subject to payment in full. Confirmation email will be sent to the successful applicant at least 2 working days before the event.
3. No refund for cancellation.
4. Substitution of applicant is allowed. Written notification should be sent to the HKRMA at least 3 working days before the event.
5. If Typhoon Signal No. 8 or above is hoisted at or after 7:00am, the full-day event (9:30am-6:00pm) and morning event (9:30am-1:00pm) will be cancelled. If Typhoon Signal No. 8 or above is hoisted at or after 1:00pm, afternoon event will be cancelled. HKRMA reserves the final right to cancel or reschedule the event.
6. HKRMA reserves the final right to reject any application, cancel or change the event arrangement.

## 私隱條例 Data Privacy Statement

本協會收集的 貴公司資料將用作處理上述活動申請。請注意 貴公司必須提供所有資料，以便本會處理有關申請。本會將會使用 貴公司所提供的公司資料作通訊及市場推廣的用途，包括協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、會議、簡報會、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及協會的合作夥伴所舉辦的同類活動。本會只在取得 貴公司的同意後才會使用有關資料。 貴公司有權要求查閱或更正公司的資料，請書面以郵寄、電郵(event@hkrma.org) 或 傳真 (2866 8380) 方式與本會職員吳小姐聯絡。

The information collected from your company will be used for purpose of processing your company' s application. Please note that it is mandatory for your company to provide all the data. If your company does not provide such data, the Association will not be able to process the application. The Association intends to use all your company' s data for communication and marketing purposes; the data will be used for distributing circulars, publications, research materials, market information; promotion of the annual events, conferences, seminars, briefings, meetings, awards programmes, training programmes, and services of the Association; and direct marketing of activities similar to the Association' s above activities which are organized by the Association' s business partners. The Association shall not so use the data unless with your company' s consent. Your company has the right to request access to and correction of information held by us about your company. If your company wishes to access or correct the data, please contact us by writing to Ms. Ng at our address, by email (event@hkrma.org) or by fax (2866-8380).