



面對客人投訴
應該如何處理?

應對投訴及緊急事件之危機處理技巧 [工作坊]

活動詳情

- 日期: 2月21日 (星期五)
時間: 2:00pm - 6:00pm
- 地點: 香港專業教育學院 (黃克競)
九龍荔枝角道702號 IVE (黃克競) 215 室
(長沙灣地鐵站 B 出口)
- 對象: 零售從業員
導師/語言: 職業訓練局培訓導師 / 廣東話
形式: 講解、小組討論、個案研究、互動遊戲等
費用: 每位 \$480 (會員) / \$580 (非會員)
名額: 25人
截止報名: 2月13日截止報名

內容:

- 顧客投訴的起因
- 顧客對「處理投訴」的期望
- 處理投訴的準備功夫及有關技巧
- 零售業危機處理技巧

[按此報名](#)

報名詳情: 2179 9409 event@hkrma.org

歡迎包班查詢

Copyright © 2020 The Hong Kong Retail Management Association. All rights reserved.